



CAPACITACIONES COSTA RICA

*Desarrollo del factor humano
en equipos de trabajo y líderes.*

Psicología
Laboral.Net
Español

enriquece TU
PSICOLOGIA 

¿Tus colaboradores trabajan “cumpliendo” servicios para que les llegue el salario o trabajan “satisfaciendo” a los clientes?

¿Por qué pensar en la motivación y actitud?

El progreso y éxito de las organizaciones no cabe duda está en: satisfacer a quien adquiere nuestros productos o servicios.

Pero... ¿Quién puede dar lo que no tiene? El capital humano de nuestras organizaciones debe crear contactos de calidad que el cliente no olvide fácilmente, **estos momentos de calidad son imágenes que posicionamos en la mente de nuestros seguidores** y son nuestros colaboradores quienes tienen primero que poseer entusiasmo y actitud al tope máximo de sus cualidades para poder transferirlos al cliente. Sólo una persona feliz y entusiasta puede brindar un servicio de satisfacción al cliente, caso contrario existirá un simple “cumplimiento del servicio”, he aquí una ventaja competitiva de las empresas que se logran mantener en su mercado: Satisfacción. **¿Tus colaboradores trabajan “cumpliendo” servicios para que les llegue el salario o trabajan satisfaciendo a los clientes?**

Investigaciones

¿Qué podemos hacer para mantener empleados entusiastas tomando en cuenta las presiones del día al día y la experiencia constante con clientes difíciles? Para responder a ello primero debemos conocer nuestra naturaleza humana y saber de una vez por todas ¿qué nos permite sentirnos plenos y felices en realidad?

Las nuevas investigaciones en el área de la psicología positiva nos brindan suficiente información para poder enfocar nuestros esfuerzos y recursos adecuadamente.



Lo que la ciencia sabe y las empresas desperdician.

Martin Seligman prestigioso psicólogo y actual director del Departamento de Psicología de la Universidad de Pensilvania ha liderado los primeros estudios serios que concluyen que los aspectos normalmente consideramos como importantes e indispensables para ser felices no lo son, **así las recompensas en el trabajo y los premios materiales sumado a otros factores tales como un buen matrimonio, nuestra religión, genero, sociabilidad y clima, tan sólo componen un porcentaje reducido del 15% en el impacto de nuestra felicidad** y existe un solo factor significativo del 85% y en donde debemos dirigir esfuerzos para generar felicidad y entusiasmo en nuestros trabajo, ese factor es: **El desarrollo de virtudes personales¹.**

Por lo tanto lo que sugieren las estadísticas es que si deseamos empleados felices y entusiastas lo logramos mediante la **perfección de las cualidades personales de los colaboradores**, y por supuesto que van desde los **entrenamientos técnicos hasta el cultivo de virtudes personales tales como la actitud.**

Entonces tenemos ahora la estrategia: Capacitaciones técnicas y virtudes personales, pero... ¿a qué darle más peso? Por supuesto que nuestro primer pensamiento será brindar el conocimiento técnico para que nuestros empleados sepan cómo hacer las cosas; sin embargo, las investigaciones científicas sugieren algo diferente.

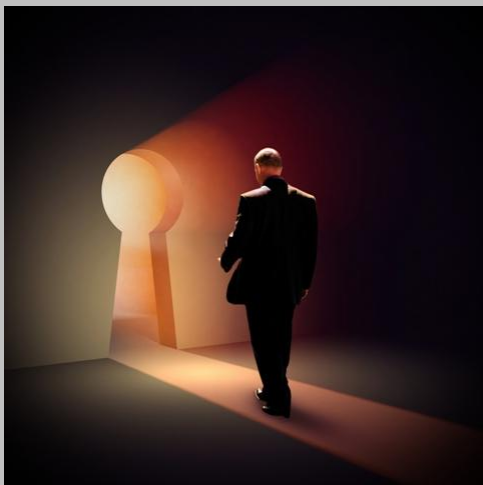


CAPACITACIONES COSTA RICA

Nuestros módulos

Motivación Laboral
Actitud positiva
Creando ambientes de creatividad
Manejo del estrés
Relaciones laborales
Ser más que la adversidad
Inteligencia Emocional
Trabajo en equipo
Grandes personas, grandes creencias
Gestión del talento humano
Incentivación laboral

etc



El 85% indispensable para el éxito de las personas está en el desarrollo de habilidades y virtudes personales, sólo un 15% en los conocimientos y habilidades técnicas.

Las investigaciones por lo tanto apuntan al desarrollo de fortalezas personales, es por ello que se vuelve indispensable pensar en el factor humano y su crecimiento personal, con el que puedan hacerle frente a los retos diarios, **esto es más cuantificable que brindar recompensas económicas por cantidad de llamadas atendidas por citar un ejemplo.**

Investigaciones.

En estudios realizados por la Universidad de Harvard, la Fundación Carnegie y el Stanford Research Institute promedian los resultados de sus estudios independientes demostrando que sólo un 15% de las razones por las cuales una persona sale adelante en su campo, se relaciona con sus conocimientos y habilidades técnicas, mientras que el 85% corresponde a la actitud, nivel de motivación y capacidad para desarrollar relaciones positivas con los demás.



“Cualidades personales tales como la auto-eficacia, la esperanza, el optimismo, la resiliencia y la vinculación (Engagement) se dirigen hacia el “querer” hacer las cosas, que amplía el sistema tradicional de gestión empresarial enfocado en el “saber” y “poder” hacer las cosas, **que al final de cuentas hace la diferencia en la experiencia del cliente entre “haber recibido un servicio” y “haber quedado satisfecho con el servicio”.**

PROGRAMA DE CRECIMIENTO PERSONAL Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES.	Duración	Impacto
Motivación y talento. Grandes personas, grandes creencias.	1:30 horas 1:30 horas	En la persona individual.
La libertad de actitud. La actitud positiva.	1:30 horas 1:30 horas	En el ambiente laboral.
Ser más que la adversidad. Relaciones humanas superiores.	1:30 horas 1:30 horas	En los equipos de trabajo.
Manejo del estrés. Generando cambios.	1:30 horas 1:30 horas	En la persona, y grupos de trabajo.
La creatividad se aprende. Motivación laboral (Exclusivo para para jefes, líderes y recursos humanos).	1:30 horas 2:00 horas	En líderes, jefes, supervisores y departamentos RH.

La ciencia enfocada en las virtudes personales.

Los aportes de la psicología positiva es el estudio científico del funcionamiento humano óptimo, rompiendo el paradigma de enfocarse en lo negativo, veamos por ejemplo en los últimos 100 años (desde 1907 hasta 2007) se han publicado 77.614 artículos sobre estrés y sólo 6.434 sobre bienestar, 44.667 depresión y sólo 1.159 sobre felicidad¹, este enfoque en lo negativo no excluye el ambiente organizacional en donde se hacen esfuerzos por lograr los comportamientos y actitudes adecuadas mediante **sanciones, correcciones, que abarcan realmente tan sólo la mitad del espectro** necesario para el desarrollo de ambientes motivados y de alto desempeño, la otra mitad está en la generación de empleados proactivos mediante el “cultivo” de cualidades personales y la generación de organizaciones saludables.

“El programa de crecimiento personal, motivación y auto eficacia cuyo objetivo es ayudar a complementar el entrenamiento de habilidades requeridas para poseer empleados preactivos y auto eficaces, desarrollar competencias y establecer ambientes con inteligencia emocional.”

Nuestra propuesta.

Conociendo ésta gran necesidad de las organizaciones modernas y sabiendo por demás que el día al día no les permite del todo a los jefes, líderes, administradores, etc poder dejar de lado las metas productivas y sus responsabilidades he creado **EL PROGRAMA DE CRECIMIENTO PERSONAL, MOTIVACION Y AUTOEFICACIA**, accesible tanto para la pequeña y mediana empresa, totalmente flexible a las opciones económicas con el fin de ayudar y complementar el entrenamiento en habilidades requeridas para poseer empleados preactivos y auto eficaces, desarrollar competencias y establecer ambientes con inteligencia emocional, éstas capacitaciones disponibles en COSTA RICA son un programa con herramientas científicas, en otras palabras, las estrategias y herramientas no son tomadas de de cualquier lado del Internet; sino que son resultados de investigaciones científicas en el campo de la psicología enfocada en el desarrollo de las virtudes personales (psicología positiva)

Pretendo con este programa ayudarte con la actitud y motivación de tus colaboradores que reflejen al final de cuentas un resultado en el desempeño de los mismos y brindarle a los líderes y jefes herramientas para mantener ambientes laborales activos!; eso sí, interponiendo mi experiencia en el ambiente laboral, lo que comparto en dicho programa se adapta a la cultura costarricense y **toma en cuenta no soluciones ideales, sino acciones que toda persona puede ejecutar inmediatamente**, es mi principal aporte y reto en la compilación de toda la información que compartiré contigo y los grupos de trabajo.

Con toda confianza puedes preguntar o solicitar más detalles sobre este programa en:

contacto@psicologialaboral.net

costarica@enriquecetupsicologia.com

Explicación de cada módulo en:

<http://www.enriquecetupsicologia.com/costarica>

Eduardo Gómez Aguilar.

134000164901

Capacitaciones de personal

Autorizado por Ministerio de Hacienda

COSTA RICA

Eduardo Gómez Aguilar.

134000164901

Capacitaciones de personal

Tel: 83127000

COSTA RICA



Psicología y motivación laboral



Gestión del talento humano